

Politique sur les données personnelles – Garantir la sécurité et la confidentialité de vos données

Afin d'assurer le fonctionnement du site Internet accessible à l'adresse www.minelli.fr (désignés collectivement par le « **Site Internet** ») de la Société Minelli (ci-après la « **Société** »), **cette dernière est amenée à collecter un certain nombre de données personnelles (ci-après la(les) « Donnée(s) »).**

Afin de vous informer sur le traitement de vos données personnelles, il est mis à votre disposition la présente politique valable sur le Site Internet sur lequel sont offerts à la vente des produits MINELLI.

La présente politique a pour objet d'encadrer l'utilisation qui est faite de ces Données par la Société dans le respect de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dans sa version modifiée ainsi que dans le respect des autres textes français et communautaires applicables.

En utilisant le Site Internet, vous garantissez accepter les termes de la présente Politique de confidentialité.

La Société garantit la confidentialité de vos Données.

I. Qu'est-ce qu'une Donnée personnelle ?

Une Donnée personnelle est toute donnée d'un client, personne physique, ou d'une personne physique visitant le Site Internet, permettant directement ou indirectement son identification.

La Société collecte les Données des personnes physiques majeures et personnes physiques mineures.

Lors de votre inscription et/ou création de votre compte personnel et/ou passation d'une commande et/ou manifestation positive lorsque la réglementation nous l'impose, la Société collecte les Données suivantes :

- Nom
- Prénom
- Adresse postale de livraison ainsi que, le cas échéant toutes informations complémentaires relatives à la livraison
- Adresse de facturation
- Adresse de courrier électronique
- Date de naissance
- Numéro de téléphone
- La pointure
- Le sexe
- Les adresses IP lors de la navigation sur le Site Internet
- Informations relatives aux transactions et au suivi de la relation commerciale (détail des produits achetés, quantités, montant, modalités de règlement, remises éventuellement consenties)
- Informations relatives à la participation aux jeux concours et/ou à toutes opérations promotionnelles (date, fréquence, réponses apportées aux jeux-concours, lots attribués).
- Avis produit

En outre, la Société collecte, lors de l'utilisation du Site Internet des données de connexions (date, heure, protocole de l'ordinateur du visiteur, pages consultées) à des fins de statistique.

La Société traite, lors de la création par le client de son « compte client » et de sa navigation sur le site internet, la géolocalisation de ce dernier par l'intermédiaire de son adresse IP. Cette Donnée est utilisée pour faciliter la création du compte personnel ainsi que pour personnaliser les offres visibles sur le site internet. Cette Donnée n'est pas conservée.

La Société collecte également les informations en lien avec le terminal utilisé aux fins de se connecter au Site Internet (le type de terminal, le système d'exploitation, le navigateur, le fournisseur d'accès, l'adresse IP du terminal, les données de géolocalisation du terminal).

Lors d'une commande d'un produit sur le Site Internet, les prestataires bancaires avec lesquels la Société a conclu des accords contractuels collecte et traite également des Données concernant vos moyens de paiement (numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire, cryptogramme visuel, ce dernier n'étant pas conservé, etc.).

Les processus de paiement sont sécurisés.

La Société, quant à elle, traite le numéro partiel de la carte bancaire, composé des six (6) premiers numéros et quatre (4) derniers numéros ainsi que la date d'expiration de la carte bancaire tel que transmis par la banque. Ces Données ne permettent pas de réaliser de transactions bancaires.

Certaines Données sont obligatoires, d'autres sont facultatives conformément à ce qui vous est indiqué au moment de la collecte des Données.

II. Pourquoi les collectons-nous ?

L'ensemble des Données que vous communiquez à la Société sont nécessaires pour le traitement et la livraison des commandes, plus généralement, aux fins d'assurer la relation commerciale.

La collecte de vos Données permet également de :

- Vous proposer des produits en fonction de vos goûts, besoins, assurer certaines opérations relatives à la prospection commerciale;
- Vous inscrire à notre newsletter et être régulièrement informé de nos offres;
- Elaborer des statistiques commerciales

NB Certaines pages web du Site peuvent contenir des balises web permettant de compter le nombre de visiteurs sur le Site et/ ou nous fournir un certain nombre d'indicateurs. Ces balises web peuvent être utilisées avec certains des prestataires de la Société, notamment afin de mesurer et améliorer l'efficacité du Site. En tout état de cause, les renseignements obtenus de ces balises permettent uniquement de rassembler des statistiques sur la fréquentation de certaines pages du Site et ce afin de mieux vous servir.

III. Comment sont traitées vos Données et à qui y a accès ?

Vos Données personnelles sont hébergées au sein de l'Union Européenne.

Les Données collectées ont uniquement vocation à être utilisées par la Société. Cette dernière peut cependant faire appel à des prestataires sous-traitants à qui les Données pourraient être transmises de manière temporaire et sécurisée à des fins de gestion, d'animation, de maintenance du Site Internet et/ou aux fins d'exécution des Commande, de gestion des activités commerciales de la Société, notamment CRM, Agence web, Marketing, etc. Des garanties ont été prises pour assurer un niveau de protection suffisant des Données.

Vos Données pourraient être transmises également aux fins de répondre à une injonction des autorités légales.

Vos Données sont conservées pendant la durée nécessaire et suivant les normes de sécurité conformément à la politique de sécurité mise en place par la Société conformément à la réglementation applicable en matière de durée de conservation des données personnelles.

En tout état de cause, les Données ne seront jamais transmises à des tiers dans un but commercial ni vendues ni échangées, sans votre consentement exprès.

IV. Le responsable des traitements de Données collectées ?

La société **MINELLI, SAS**
155 Rue du Dirigeable – Z.I Les Paluds
13400 AUBAGNE
RCS de MARSEILLE : n°413 157 306

V. Comment contacter la Société pour exercer vos droits ?

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 dans sa version en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition au traitement, de modification (rectification, mise à jour), et de suppression de vos Données personnelles.

Certaines Données non renseignées ou toute opposition à leur collecte peut rendre inaccessible certains services proposés sur le Site Internet, par exemple : une commande de produits et/ou la participation à un jeux concours ou à une opération promotionnelle.

Vous pouvez exercer vos droits en écrivant à l'adresse suivante Direction Marketing, 155 Rue du Dirigeable – Z.I Les Paluds, 13400 AUBAGNE en nous contactant par e-mail via clients_minelli@minelli.fr.

Vous avez également la possibilité et ce à tout moment, de vous désinscrire de la newsletter en cliquant sur le lien de désabonnement prévu à cet effet. Il est également possible de changer le paramétrage des newsletters votre espace « Mon Compte ».

Toute modification, suppression de vos Données personnelles sera effective dans un délai de 10 jours à compter de votre demande.

Compte tenu de cette contrainte, il est possible que vous receviez des newsletters, informations promotionnelles, etc. dans ce délai.

Pour information, à compter du 25 mai 2018, vous disposerez également des droits suivants : droit à la portabilité, droit à la limitation des données collectées ainsi que le droit à l'oubli. Vous pourrez également introduire toute réclamation auprès d'une autorité de contrôle telle que la Commission Nationale Informatique et Libertés www.cnil.fr.

VI. Et les cookies ?

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont de petits fichiers textes enregistrés sur votre disque dur par le serveur des Sociétés ou éventuellement par un serveur tiers. Toujours actifs, les cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du Site Internet. Ils permettent aux Sociétés notamment de reconnaître un internaute d'une visite à l'autre grâce à un identifiant unique. Au sein de votre ordinateur, les cookies sont administrés par votre navigateur Internet.

Deux types de cookies sont différenciés : les cookies émis par Minelli, et ceux émis par des sites Internet tiers à la demande de l'une et/ou l'autre des Sociétés.

Les cookies émis par des sites tiers ne sont ni déposés ni contrôlés par les Sociétés mais par des sociétés tierces. Ces cookies visent notamment à cibler vos centres d'intérêts à travers les différentes pages produits que vous avez pu consulter sur le Site Internet pour personnaliser les offres publicitaires présentes sur d'autres enseignes.

Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Les cookies sont utilisés pour améliorer votre expérience de navigation. Concrètement, cela signifie qu'ils sont utilisés pour mémoriser vos préférences (notamment pour la wishlist). Les cookies sont donc essentiels au bon fonctionnement du panier d'achat et du processus d'achat : le contenu de votre panier étant enregistré dans un cookie, il est dès lors impossible d'acheter sans cookies ! Ces informations peuvent être conservées lors d'une même navigation et/ou lors de visites ultérieures.

Les cookies nous permettent aussi de se souvenir des éléments de type pop-in ou pop-up que vous avez déjà rencontré afin que vous ne les visionniez qu'une seule fois (par exemple la pop-in « inscrivez-vous à notre newsletter ! »).

Les cookies permettent également d'effectuer des statistiques sur les pages du Site Internet qui ont été visitées par l'internaute, sur les fréquences de visites de certaines de ces pages et sur l'utilisation générale du site internet par les internautes. Ils permettent aux Sociétés d'améliorer l'ergonomie du Site Internet et de vous connecter aux réseaux sociaux pour partager le contenu de ce dernier. Les Données récupérées dans les cookies sont entièrement anonymes et elles ne contiennent pas d'informations personnelles.

A quelle fin les cookies NE SONT PAS UTILISÉS ?

Les Sociétés ne stockent pas d'informations personnelles sensibles telles que votre mot de passe, votre adresse, vos informations bancaires, etc. dans les cookies que nous utilisons. Les Sociétés ne revendent pas les informations récupérées grâce aux cookies. Celles-ci ne servent qu'au Site Internet.

Les Données des cookies sont récupérées de manière anonyme et ne contiennent pas d'informations personnelles, les cookies ne sont donc en aucun cas apparentés à des logiciels espions.

Les cookies ne sont pas une forme de virus et ne peuvent pas endommager votre ordinateur.

Qui utilise les informations des cookies ?

Les informations présentes dans les cookies sur le Site Internet sont exclusivement utilisées par les Sociétés, exception faite des cookies posés par des tiers qui sont créés par des entités externes pour réaliser des extractions de Données à la demande des Sociétés pour améliorer votre expérience sur le site.

Comment refuser les cookies ?

Il vous est possible de paramétrer votre ordinateur afin qu'il accepte ou refuse certains cookies. En effet, à tout moment et à votre libre appréciation, vous pouvez décider de configurer votre ordinateur de telle manière qu'il est possible :

- Soit d'enregistrer systématiquement tous les cookies émis sur le site internet visité
- Soit de configurer votre logiciel de navigation de manière à ce qu'il vous permette d'accepter ou au contraire de refuser les différents cookies qui peuvent vous être proposés régulièrement
- Soit de refuser systématiquement tous les cookies émis sur le site internet visité

Toutefois, sachez que refuser les cookies peut entraîner une restriction des fonctionnalités. Il vous est donc recommandé d'autoriser la réception de cookies lorsque vous venez sur le Site Internet. Les sociétés déclinent toute responsabilité sur les conséquences résultant du mauvais fonctionnement du site, notamment concernant la création de compte en ligne ou l'utilisation des fonctionnalités du Site Internet, en raison de l'impossibilité pour les services des Sociétés d'enregistrer ou de consulter les cookies émis que vous avez décidé de supprimer ou de retirer.

Selon ce que vous souhaitez et selon le navigateur que vous utilisez, vous devez vous rendre sur la page prévue à cet effet afin de paramétrer votre ordinateur, à savoir :

- Pour Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Pour Google Chrome : https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&ref_topic=3421433
- Pour Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>
- Pour Safari : <http://www.apple.com/fr/privacy/use-of-cookies/>
- Pour Opéra : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Cookies techniques et de personnalisation : identification et authentification, navigation, personnalisation de l'interface, favoris, wishlist...

Ces cookies aident les Sociétés à identifier l'utilisateur au cours de la session, ce qui vous permet de ne pas repasser plusieurs fois les mêmes procédures d'authentification du site ou de recevoir les mêmes informations, etc.

COOKIES	FONCTION	DURÉE	GESTION
Identification de l'utilisateur	Utilisation de cookies pour identifier et authentifier l'utilisateur. Ils contiennent des données techniques comme le temps d'attente de connexion ou permettent d'identifier à quelle étape de la navigation se trouve l'internaute	Session	Propres au site
Statut de la navigation	Ces cookies nous permettent de vous proposer une interface spécifique en fonction de l'outil utilisé pour accéder au site (version desktop, version mobile).	Session	Propres au site
Dispositif d'achat	Partie intégrante du processus de commande, ces cookies vous permettent de mener à bien vos commandes sur le site : mémorisation du panier et des données d'identification de l'utilisateur, du moyen de paiement et du système de transport choisis. Sans ces cookies, vous ne pourriez pas mener à bien vos achats. Nous n'associons aucun cookie ni identifiant à des données sensibles comme les données de cartes bancaires.	Session	Propres au site + Tiers
Réseaux sociaux	Ces cookies vous permettent de vous identifier aux différents réseaux sociaux pour pouvoir "aimer" le site ou partager le contenu du site sur les réseaux sociaux.	13 mois	Tiers
Mémorisation d'éléments visionnés	Personnalisation de l'offre cross-selling afin de vous proposer des articles correspondant à ce que vous recherchez dans les catégories spécifiques.	13 mois	Propres au site

Cookies d'analyses des visites

Ces cookies nous permettent de suivre l'activité du site et d'obtenir des statistiques de fréquentation et d'utilisation afin de pouvoir l'améliorer en fonction de l'utilisation réelle. Ces données sont recueillies de manière anonyme.

COOKIES	FONCTION	DURÉE	GESTION
Google Analytics	L'outil Google Analytics permet de recueillir des données sur les fréquences d'utilisation du site, durée des visites, site de provenance des visiteurs, pays de provenance des visiteurs, etc. Le paramétrage de ces cookies est prédéterminé par Google Analytics. Vous pouvez en apprendre plus sur leur politique de confidentialité et sur les cookies utilisés sur leur page dédiée https://support.google.com/analytics/answer/6004245	36 mois	Tiers
Newsletter	Ces cookies nous permettent de recueillir des informations sur les performances des newsletters que nous vous envoyons. Les informations sont recueillies anonymement et sont composées de données telles que le nombre de visites et le nombre d'achats suite à l'ouverture d'une newsletter ou encore le nombre de lectures des newsletters.	Session	Tiers

Pour plus d'informations, voir le texte européen sur les cookies :

http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/documentation/opinion-recommendation/files/2012/wp194_fr.pdf